

Ordenador de kiosk Android KC50

Diseñado para consumidores, pensado para empresas, con lo más avanzado en flexibilidad

El ordenador de kiosk Android KC50 es la base del versátil sistema de kiosk de Zebra —una solución completa, flexible y modular creada para atender una amplia variedad de necesidades de autopago, pago asistido en caja y exposición en diversos sectores, desde retail y ocio hasta atención sanitaria, fabricación, turismo, administración pública y muchos más. Gracias a su diseño moderno y elegante, los clientes se sienten cómodos y listos para interactuar al instante. El KC50 está diseñado para consumidores por fuera y pensado para empresas por dentro. Se basa en la contrastada plataforma empresarial Android de Zebra que funciona en millones de tablets, ordenadores de mano y wearables de Zebra de todo el mundo. El KC50 puede colocarse en modo vertical y horizontal y se monta en paredes, suelos, mostradores o escritorios. Esta solución modular permite añadir lo que necesite el kiosk —un escáner de códigos de barras, una impresora, una barra luminosa, un terminal de pagos, la pantalla táctil auxiliar TD50 y mucho más. Y la compatibilidad con un asistente digital de conversación le proporciona más formas de interactuar con sus clientes.



Adopción rápida de los consumidores gracias a su diseño atractivo e intuitivo

Diseño atractivo de gran consumo

El moderno KC50 se ha creado pensando en el cliente. Su atractivo diseño invita a los clientes a interactuar. Y la luminosa pantalla es fácil de ver en cualquier entorno.

Accesibilidad para todos

El flexible sistema de montaje facilita la creación de kioscos accesibles para todos, lo que ayuda a su negocio a cumplir la Ley sobre Discapacidad de Estados Unidos (ADA), el Acta Europea de Accesibilidad (AEA), la Ley de Accesibilidad de Canadá (ACA) y otras normas internacionales.

Cree el kiosk perfecto con un diseño modular flexible

Elija el tamaño, la orientación y los periféricos

Estas pantallas de 15 y 22 pulgadas pueden desplegarse en orientación vertical u horizontal. Los conectores Z-Flex de cada uno de los cuatro lados permiten conectar periféricos, como un escáner y una barra luminosa de notificaciones. Dado que hay un conector Z-Flex universal a cada lado, la colocación de los periféricos no se ve limitada —y se pueden cambiar de ubicación en cualquier momento.

Opciones versátiles de montaje

Las diferentes configuraciones de montaje facilitan la colocación del sistema de kiosk de Zebra donde se necesite. Móntelo en la pared o seleccione un sistema de soporte modular para colocarlo en el suelo, un mostrador o un escritorio. Los soportes pueden alojar periféricos adicionales, como una fuente de alimentación o una impresora. Y con la pantalla táctil TD50 puede crear un kiosk de doble cara que permita a los clientes revisar las transacciones.

Añada un asistente digital para autoservicio conversacional

Algunas veces un cliente prefiere consultar con una persona en lugar de buscar ayuda en una aplicación. Las interfaces de programación de aplicaciones (API) de la plataforma de Zebra permiten integrar un asistente digital conversacional. Los altavoces dobles de 1 W y los dos micrófonos con supresión de ruido integrados, diseñados pensando en la voz, garantizan un amplio volumen de audio y claridad, incluso en entornos ruidosos.



Potencie su sistema de kiosk de Zebra con el flexible ordenador de kiosk KC50, diseñado para consumidores y pensado para empresas.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/kc50 o www.zebra.com/kiosk-system

Potencie su kiosk con escaneado integrado sin errores

¿Le gustaría que sus clientes pudieran escanear una tarjeta de fidelidad o de identificación, un billete, etc.? Basta con añadir un escáner extraíble SE4720 de Zebra en un conector Z-Flex o emparejarlo con cualquier escáner de mano Bluetooth o USB de Zebra. Utilice las conocidas herramientas de Zebra DNA para configurar y desplegar los escáneres de Zebra —incluido DataWedge para que sus aplicaciones puedan capturar fácilmente información de códigos de barras, sin necesidad de escribir código. Independientemente del escáner Zebra que elija, puede contar con la captura fiable de casi cualquier código de barras en prácticamente cualquier estado para disfrutar de autoservicio sin complicaciones.

Apto para cobros

Permita el pago con los principales terminales de pago de terceros montados junto al kiosk a través de una conexión USB dedicada. Y atienda todas sus necesidades de lectura de tarjetas con la compatibilidad futura con Zebra Pay™, la solución completa de Zebra que incluye todo lo necesario para aceptar pagos con tarjeta.

Más allá del pago —active la función de transacciones contactless mediante toque con los numerosos elementos no relacionados con el pago de las carteras digitales

Gracias a la compatibilidad con Apple VAS y Google Smart Tap, los clientes solo tienen que utilizar un toque para utilizar los numerosos elementos almacenados en sus carteras digitales, como entradas para eventos, tarjetas de embarque, tarjetas de fidelización y regalo, tarjetas de identificación sanitaria, carné de conducir móvil y mucho más. El kit de desarrollo de software (SDK) de Zebra para Apple VAS/Google Smart Tap simplifica la integración y acorta el tiempo de desarrollo, sin necesidad de conocimientos especializados de los protocolos Apple VAS o Google Smart Tap.

Diseñado uso diario durante jornadas completas

Una moderna plataforma empresarial Android para ejecutar cualquier aplicación

Ejecute múltiples aplicaciones de procesamiento intensivo con un potente procesador y gran cantidad de memoria. Simplifique la configuración del kiosk con Mobility Extensions (Mx), incluido con cada KC50. Por ejemplo, con Zebra OEM Config, los administradores de sistemas informáticos pueden configurar todas las funciones del KC50 a través de su sistema Enterprise Mobility Management (EMM) sin integración o codificación propietaria, lo que incluye ajustes de brillo de la pantalla, alimentación, puertos de E/S del dispositivo, perfiles de alimentación Power-over-Ethernet (PoE) y mucho más.

Conectividad Wi-Fi rápida y muy sólida

La conectividad Wi-Fi ofrece flexibilidad para colocar los kioscos donde desee, pero sin renunciar a la calidad de la conectividad.

Brinde a sus usuarios verdadero rendimiento de calidad Ethernet con Wi-Fi 6E, que lleva la velocidad, el rendimiento y la fiabilidad inalámbricos a nuevas cotas. Obtendrá casi el doble de velocidad en comparación con Wi-Fi 5. La compatibilidad con la nueva banda de 6 GHz exclusiva de Wi-Fi 6 elimina las interferencias de las tecnologías inalámbricas compatibles con las bandas de 2,4 y 5 GHz, como hornos microondas, teléfonos inalámbricos y cámaras de seguridad. ¿El resultado? Conexiones Wi-Fi más sólidas y fiables.

Resistente y apto para uso durante todo el día

La pantalla se ha sometido a pruebas de caída de bolas para garantizar que resiste los inevitables impactos repentinos que se dan en espacios públicos. Es resistente al polvo y puede soportar líquidos rociados o salpicados desde cualquier ángulo. Y el revestimiento antimanchas de la pantalla es resistente a las huellas dactilares.

Opciones de instalación sencillas y flexibles

Reduzca el tiempo, la complejidad y el coste de implantación eliminando la necesidad de tomas de corriente. La compatibilidad con Power over Ethernet (PoE) permite suministrar alimentación y una conexión de datos por cable al KC50 a través de cableado Ethernet estándar, sin necesidad de costosos cables de alimentación ni antiestáticos alargadores. Además, puede aplicar perfiles de alimentación preestablecidos y configuraciones personalizadas a distintas asignaciones de potencia PoE mediante OEM Config con tecnología Mx, lo que simplifica aún más el despliegue.

Añada nuevas capacidades con Zebra DNA

Facilite el uso, proteja y gestione el KC50 con el conjunto de herramientas más maduro y completo del sector. Transforme Android en un sistema operativo de clase empresarial con una selección de más de 100 funciones con Mobility Extensions (Mx). Añada un teclado en pantalla diseñado para simplificar la entrada de datos con Enterprise Keyboard. Acepte datos de códigos de barras sin codificación con DataWedge. Active la función de llamada bidireccional push-to-talk con Workcloud Communications PTT Pro para que los clientes puedan solicitar asistencia. Proteja su versión del sistema operativo Android con actualizaciones y correcciones de errores oportunas mediante Lifeguard™ para Android. Enterprise Mobility Development Kit (EMDK) para Android y Enterprise Browser facilitan el desarrollo de aplicaciones que aprovechan todas las funciones del KC50. StageNow permite preparar unos pocos o miles de kioscos escaneando rápidamente un código de barras o tocando un identificador NFC. Y las numerosas herramientas de solución de problemas facilitan el diagnóstico y la resolución de problemas técnicos.

Un ciclo de vida excepcional

A diferencia de muchos dispositivos, el ordenador de kiosk KC50 estará a la venta durante cuatro años, lo que elimina el coste y la complejidad de los despliegues de modelos mixtos. Además, gracias al servicio ampliado durante otros cuatro años, obtendrá un total de ocho años de servicio y asistencia, consiguiendo una rentabilidad incomparable de la inversión.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	15 pulg.: 385,2 mm (Lo) x 239,4 mm (An) x 38,3 mm (Al) 15 pulg.: (15,17 pulg. (Lo) x 9,43 pulg. (An) x 1,51 pulg. (Al) 22 pulg.: 516,8 mm (Lo) x 319,0 mm (An) x 43,3 mm (Al) 22 pulg.: (20,35 pulg. (Lo) x 12,56 pulg. (An) x 1,70 pulg. (Al)
Peso	15 pulg.: 2,6 kg (5,7 libras) 22 pulg.: 5,3 kg (11,6 libras)
Pantalla	22 pulg.: 546 mm Full High Definition; 1080 x 1920; retroiluminación LED; 300 NITS; vinculada ópticamente al panel táctil 15 pulg.: 15,6 pulg. (396 mm) Full High Definition; 1080 x 1920; retroiluminación LED; 300 NITS; vinculada ópticamente al panel táctil
Panel táctil	Vidrio de la cubierta de 2,0 mm de grosor reforzado químicamente con aluminosilicato alcalino; revestimiento antimanchas resistente a las huellas dactilares; tactilidad capacitiva de multimodo con entrada de datos con el dedo o con guantes o con lápiz conductivo (de venta por separado)
Ampliación	Tarjeta microSD de hasta 2 TB
Conectividad	USB-C con modo DP ALT para pantalla secundaria
Conexiones de red	WLAN (redes de área local inalámbricas) Ethernet 10/100/1000 mediante conector RJ45
Notificaciones	Tono sonoro; respuesta háptica; accesorio de barra LED multicolor Z-Flex opcional, LED de alimentación
Teclado	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
Audio	Dos micrófonos con cancelación de ruido; altavoces dobles de 1 W
Botones	Botones de alimentación y subir/bajar volumen
Puertos de interfaces	Ethernet RJ45; puerto de host USB Type A 3.0 Superspeed; conector GPIO para ampliación futura con puerto de host USB 2.0
Compatibilidad con escáneres	Compatibilidad con escáneres USB y Bluetooth externos
Montaje y soportes	Montaje VESA 100 o VESA 75 Accesorios opcionales: Pantalla secundaria de 15 pulgadas TD50; escáner descodificado Z-Flex SE4720; barra luminosa LED multicolor Z-Flex Multi-Color; accesorios de soporte para escritorio/suelo/mostrador con soporte para caja de impresora, elevadores de altura

Características de rendimiento

CPU	Chipset Qualcomm® 5430 de ocho núcleos 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; para versiones compatibles con Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	Hasta 8 GB de RAM/128 GB de Flash UFS

Sensores

Sensor de movimiento	Giroscopio de 3 ejes; acelerómetro de 3 ejes
----------------------	--

Captura de datos

Escaneado	Accesorio opcional Z-Flex de generador de imagen descodificado 1D/2D SE4720
Cámara frontal	5 MP

LAN sin cables

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; banda triple (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Velocidades de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz — hasta 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps
Canales de funcionamiento	Canales 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canales 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canal 1-233: (5925-7125 MHz) Ancho de banda de canal: 20, 40, 80, 160 MHzLos canales, las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	Modo de 192 bits WPA3 Enterprise, GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 y 104 bits
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Itinerancia rápida	802.11r Fast BSS Transition; caché PMK; Cisco CCKM; OKC

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.3, Bluetooth Low Energy (BLE)
NFC	Centro de pantalla delantera; NFC ISO 14443 Tipo A y B; Mifare, FeliCa e ISO 15693, Identificadores NFC Forum de tipo 2, 3, 4 y 5; emulación de tarjeta de host, admite pagos contactless, compatibilidad con VAS (servicios de valor añadido) y Wallet, compatibilidad con Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificado para Google Smart Tap, compatible con Apple VAS, VAS Library/SDK

Mercados y aplicaciones

Sector de retail: Alimentación y especialidades

- Configuración y realización de pedidos de productos en autoservicio
- Cajas de autopago
- Localizador de artículos/señalización
- Comprobación de precios
- Información sobre productos
- Comprobaciones de stock
- Pago/TPV
- Pasillo infinito

Ocio

- Pedidos/recogida de alimentos
- Hoteles: información de entrada/salidas; servicios de reserva; reservas en restaurantes

Aeropuertos/viajes

- Autorregistro
- Identificadores de equipaje
- Mejora de categoría de asientos

Atención sanitaria

- Entrada y salida
- Solicitud de citas
- Cumplimentación de documentos
- Estado quirúrgico de los pacientes

Gestión de paquetes

- Entrega de paquetes

Fabricación

- Fábricas visuales
- Señalización

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a +40 °C (de -32 °F a +104 °F)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +70 °C (-40 °F a +158 °F)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Sellado	IP65 conforme a IEC 60529
Vibración	Seno: 4 g PK (de 5 Hz a 2 kHz) Aleatoria: 6 g RMS (de 20 Hz a 2 kHz) 60 minutos de duración por eje, 3 ejes
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire de +/-15 kV; descarga directa de +/-8 kV; descarga indirecta de +/- 8 kV
Alimentación	PSU de 24 VCC de Zebra: PWR-BGA24V78W4WW Perfiles de alimentación: incluye configuraciones predefinidas o personalizadas de brillo de la pantalla principal, conexión de pantalla externa, altavoz, Wi-Fi, Bluetooth, USB y conectores GPIO para las distintas asignaciones de potencia Power over Ethernet: De 30 W a 90 W PSE; IEEE 802.3at/bt; capaz de recibir una potencia máxima de 71 vatios de una fuente de alimentación PoE compatible (admite Clase 4 a 8)

Periféricos y accesorios

Accesorios opcionales: Pantalla secundaria de 15 pulgadas TD50; escáner descodificado Z-Flex SE4720; barra luminosa LED multicolor Z-Flex Multi-Color; accesorios de soporte para escritorio/suelo/mostrador con soporte para caja de impresora, elevadores de altura

Garantía

De acuerdo con los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el KC50 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Elimine los costes de reparaciones inesperadas con los planes de mantenimiento Zebra OneCare™ Essential o Select para garantizar que no haya interrupciones en sus flujos de trabajo. En lo que se refiere a visibilidad de los dispositivos, le ayudamos a tomar decisiones informadas con análisis detallados de VisibilityIQ™ Foresight que permiten identificar posibles problemas antes de que causen molestias significativas, lo que garantiza el aprovechamiento de todo el potencial de los dispositivos. El equipo de Servicios Profesionales de Zebra puede ayudar a preparar los dispositivos con imágenes personalizadas y aplicaciones específicas antes de su despliegue. Para obtener más información sobre los servicios de Zebra, visite www.zebra.com/services

Zebra DNA

Las soluciones de Zebra DNA le ayudan a sacar mayor partido de los dispositivos Android de Zebra añadiendo funcionalidad y simplificando el despliegue y la gestión. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com