

# Impresoras de sobremesa de alto rendimiento ZD620 Healthcare

## MÁXIMOS NIVELES DE CALIDAD DE IMPRESIÓN, EFICIENCIA Y FACILIDAD DE GESTIÓN

Como proveedor de atención sanitaria, usted debe facilitar a los profesionales las herramientas que necesitan para dispensar la mejor atención a los pacientes en todo momento. La ZD620-HC de Zebra supera a las impresoras de sobremesa convencionales por su calidad de impresión premium y sus funciones de tecnología punta. Disponible en modelos de impresión térmica directa y de transferencia térmica, la ZD620-HC ofrece de serie las mismas funciones estándar que cualquier impresora de sobremesa de Zebra, además de una interfaz de usuario opcional con LCD en color y 10 botones que simplifica la configuración y la comprobación del estado de la impresora. Como modelo diseñado para atención sanitaria, la ZD620-HC es apta para desinfección constante y ofrece una fuente de alimentación que cumple las normas del sector. Gracias a su impresión opcional a 300 ppp, incluso las etiquetas más pequeñas resultan legibles y nítidas. La ZD620 ejecuta Link-OS® y cuenta con el respaldo de nuestro potente paquete de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores Print DNA, que proporcionan una experiencia de impresión superior mediante un rendimiento más alto, una gestión remota más simple y una integración más sencilla. ZD620 de Zebra: ofrece la velocidad y calidad de impresión y la facilidad de gestión de impresoras necesarias para mejorar la productividad, la precisión y la calidad de los cuidados.



ZD620d-HC con LCD

ZD620t-HC con LCD

### FÁCIL DE USAR —NO REQUIERE PRÁCTICAMENTE NINGUNA FORMACIÓN

#### Cinco nuevos iconos LED de estado que permiten despejar rápidamente cualquier duda sobre el estado de la impresora

La interfaz de usuario de tres botones con cinco iconos LED de estado de serie sustituye a la típica interfaz de un solo botón/un solo indicador luminoso habitual en las impresoras de sobremesa. Los administradores de cuidados y otros operadores pueden ver al instante qué se necesita para mantener las impresoras disponibles y en funcionamiento, ya sea reponer material de impresión o resolver problemas de la impresora.

#### Configuración instantánea mediante la interfaz de usuario opcional con LCD en color y 10 botones

La ZD620-HC es fácil de instalar y configurar con la interfaz de usuario opcional de 10 botones y LCD en color. La pantalla cambia de color cuando se hace una pausa en el funcionamiento de la impresora o cuando se produce un error, de manera que los usuarios puedan identificar y resolver al instante cualquier problema antes de que afecte a la productividad.

### FLEXIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN Y DE APLICACIONES

#### Compatibilidad retroactiva prácticamente con cualquier impresora existente

Con independencia de si actualmente utiliza una impresora Zebra o de otro fabricante, podrá seguir usando los formatos y aplicaciones de etiquetas que usa actualmente. La ZD620-HC admite los lenguajes de impresora EPL y ZPL. Además, puesto que la ZD620-HC incorpora Virtual Devices, que forma parte del paquete de herramientas y utilidades Print DNA de Zebra, puede utilizar lenguajes generalmente asociados a otras marcas de impresora.

#### Gama completa de opciones de conectividad

Gracias a la completa gama de opciones de conectividad, puede conectar la ZD620-HC a sus redes de cable e inalámbricas ya existentes, o bien directamente a cualquier PC. Todos los modelos de la ZD620-HC se suministran con conectividad Ethernet, serie, USB 2.0 y USB Host, así como Bluetooth Low Energy (BLE), que permite imprimir desde cualquier dispositivo iOS. Los modelos inalámbricos incluyen conexiones rápidas mediante Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1. Asimismo, utilizando el identificador Print Touch (NFC) incluido, los usuarios pueden simplemente tocar la ZD620-HC con un dispositivo móvil compatible para emparejarlos e imprimir —además de acceder instantáneamente a los vídeos de procedimientos de la amplia base de conocimiento de Zebra.

#### Sensor móvil que ofrece compatibilidad con una gran variedad de materiales

Aunque los consumibles certificados para impresoras Zebra proporcionan un rendimiento óptimo de la impresora, el sensor móvil de material de la ZD620-HC le permite utilizar prácticamente cualquier material de cualquier fabricante

#### Fácil de limpiar y desinfectar y con fuente de alimentación apta para uso sanitario

Los plásticos aptos para desinfección y la interfaz de botones sellada permiten limpiar y desinfectar la ZD620-HC fácilmente, lo que contribuye a evitar la propagación de gérmenes en clínicas y hospitales. Gracias a su carcasa resistente a rayos UV, la ZD620-HC es compatible con los protocolos de limpieza UV, cada vez más utilizados. Asimismo, la fuente de alimentación es compatible con IEC 60601-1 para su uso en centros sanitarios.

#### Impresión a 300 ppp para obtener etiquetas nítidas

La ZD620-HC ofrece alta resolución de 300 ppp, idónea para imprimir las etiquetas minúsculas que acompañan a gran variedad de artículos, desde historias y brazaletes de pacientes hasta prescripciones de medicación y viales de muestras muy pequeños. Y si no necesita imprimir a 300 ppp en la actualidad, podrá cambiar la resolución fácilmente sobre el terreno empleando un kit de accesorio.

### FÁCILES DE GESTIONAR

#### Gestione fácilmente todas sus impresoras —desde una misma ubicación

La ZD620-HC es compatible con Zebra Link-OS, un exclusivo sistema operativo de impresoras empresariales que facilita como nunca la gestión y la resolución de problemas de impresoras conectadas en red desde una ubicación remota. Con la prestación opcional Printer Profile Manager Enterprise puede gestionar una impresora, un grupo de impresoras específico o todos los dispositivos situados en cualquier lugar del mundo. Detecte al instante todas las impresoras Link-OS de su red, incluidas las ZD620-HC y otras impresoras portátiles, de sobremesa e industriales de

Zebra —no es necesario desplazarse por las instalaciones para localizar, configurar y diagnosticar problemas en las impresoras. Además, la intuitiva interfaz basada en navegador le permite comprobar de un rápido vistazo el estado de la impresora, con información que le permite realizar un triaje ágil de los problemas de las impresoras para reducir al mínimo los periodos de inactividad.

#### Integración armonizada con su sistema de gestión de dispositivos

Con nuestros conectores de MDM puede integrar fácilmente las impresoras ZD620-HC conectadas en red a su sistema de gestión de dispositivos AirWatch o SOTI MobiControl.

#### Configure fácilmente impresoras no conectadas en red

El puerto USB Host facilita la conexión de todos sus dispositivos externos, incluidos teclados y escáneres, y puede utilizarse también para actualizar el firmware automáticamente y establecer nuevas configuraciones de impresora.

#### Maximice la disponibilidad con los servicios de visibilidad de Zebra

Si aún supervisa sus impresoras manualmente, es probable que no disponga de información que podría ahorrarle dinero. Con Zebra, puede elegir entre potentes opciones de servicios de visibilidad que aportan información crucial para evitar los periodos de inactividad de las impresoras. Nuestro servicio Asset Visibility Service (AVS) proporciona información de salud básica y los pasos proactivos necesarios para mantener sus impresoras ZD620-HC en funcionamiento —todo ello por solo unos céntimos al día. El completo servicio Operational Visibility Service (OVS) le permite supervisar prácticamente cualquier aspecto de su impresora Zebra, así como su estado de mantenimiento y reparación.

### EXCELENTE RENDIMIENTO DE IMPRESIÓN

#### Las velocidades de impresión más altas de su categoría

La ZD620-HC ofrece las velocidades de impresión más altas de su categoría —8 ips a 203 ppp y 6 ips a 300 ppp—, lo que permite alcanzar máximos niveles de producción y productividad.

### FUNCIONES INNOVADORAS CON EL TCO MÁS REDUCIDO

#### Print DNA de Zebra: transformación de las impresoras desde dentro

Print DNA es el código genérico que inyecta prestaciones catalizadoras de la actividad empresarial en nuestras impresoras Link-OS a través de una exclusiva combinación de innovadoras aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollador. El resultado es una experiencia de impresión superior gracias a un mayor rendimiento, a una gestión remota simplificada y a una integración más sencilla. Además, es fácil configurar las impresoras para que utilicen conexiones seguras, bloquear accesos no deseados y asegurarse de que sus datos y su infraestructura permanecen protegidos.

#### Reduzca sus costes con una cinta de alta capacidad

La manipulación inteligente de cinta doble permite a la ZD620t-HC aceptar cintas de 74 m/244 pies o cintas de alta capacidad de 300 m/984 pies. La cinta de 300 m reduce los cambios de cinta un 75%, lo que origina menos interrupciones en el flujo de trabajo. Y dado que el coste por metro de cinta de alta capacidad es inferior al de la cinta estándar, también ahorrará en costes de consumibles.

#### Proteja las prescripciones con características de bloqueo opcionales

El compartimento con cerradura para el material impide la apertura de la ZD620-HC, lo que bloquea el acceso no autorizado a material de alto valor como las prescripciones en blanco. Para mayor seguridad, una ranura de anclaje Kensington® le permite fijar la impresora a una mesa.

*Las características de bloqueo solo están disponibles en el modelo ZD620d-HC con LCD.*

#### Nuevas cotas de calidad en impresión de sobremesa

La ZD620-HC ofrece la avanzada tecnología de las impresoras industriales de Zebra en una impresora de sobremesa compacta. El tensor de material de la ZD620-HC, anteriormente solo disponible en impresoras industriales, mantiene la tensión de la bobina de material para garantizar una calidad máxima en todas las etiquetas sea cual sea la velocidad de impresión.

#### Instalaciones más organizadas y seguras

Si elige el accesorio de fuente de alimentación opcional, la fuente de alimentación y todos los cables, salvo el de alimentación, quedan ocultos, lo que mejora la estética y la seguridad de trabajadores y pacientes.

#### Consumibles certificados de Zebra excepcionales en todo momento

Los consumibles de impresión pueden afectar a numerosos aspectos, desde la vida útil del cabezal de impresión hasta la eficiencia operativa. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos rigurosamente nuestra propia gama de consumibles de impresión térmica, lo que garantiza un rendimiento constante y optimizado de las impresoras Zebra —y mayor tranquilidad para usted. Si desea disfrutar de niveles de calidad, servicio y conocimiento experto de la impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados de Zebra.

#### Maximice la disponibilidad de sus impresoras con servicios Zebra OneCare™

Los servicios de soporte Zebra OneCare mantienen en funcionamiento sus operaciones cruciales. Puede elegir entre varios niveles de servicio para proteger su inversión y lograr máximos niveles de disponibilidad y rendimiento. Disfrute de un soporte incomparable —directo del propio fabricante— con asistencia técnica telefónica y amplias coberturas que incluyen daños accidentales y plazos de reparación establecidos. Además, los servicios opcionales Device Commissioning (Puesta en servicio de dispositivos), Onsite Repair (Reparación in situ), Battery Refresh & Replacement Services (Servicios de renovación y sustitución de baterías) y Express Shipping (Envío exprés) le permiten adaptar el plan de servicios a las necesidades específicas de su empresa.

## ZD620-HC: MÁXIMOS NIVELES DE EFICIENCIA, CALIDAD DE IMPRESIÓN Y GESTIÓN DE IMPRESORAS.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/ZD620](http://WWW.ZEBRA.COM/ZD620) O CONSULTE NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS EN TODO EL MUNDO EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



# Especificaciones de la ZD620-HC

## CARACTERÍSTICAS ESTÁNDAR

Métodos de impresión: Transf. Térmica o Térmica Directa  
Fuente de alimentación compatible con IEC 60601-1 y plásticos aptos para limpieza en entornos sanitarios  
Lenguajes de programación ZPL y EPL  
Interfaz de usuario con 5 iconos de estado y 3 botones  
USB 2.0, USB Host, Serie, Ethernet, BTLE  
Tensor de material  
OpenACCESS™ para carga sencilla de material  
Fabricación con carcasa de doble pared  
Con calificación ENERGY STAR  
Reloj de tiempo real

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

	ZD620d-HC	ZD620t-HC
Longitud	221 mm/8,7 pulg.	267 mm/10,5 pulg.
Anchura	177 mm/7,0 pulg.	202 mm/8,0 pulg.
Altura	151 mm/5,9 pulg.	192 mm/7,5 pulg.
Peso	1,6 kg/ 3,6 lb.	2,5 kg/5,5 lb

## ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA

Sistema operativo	 Link-OS®
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm 12 puntos por mm/300 ppp (opcional) La resolución puede instalarse en fábrica o cambiarse in situ mediante kits de accesorios. La resolución puede cambiarse de 300 ppp a 203 ppp, así como de 203 ppp a 300 ppp.
Memoria	512 MB de Flash; 256 MB de SDRAM
Anchura máxima de impresión	104 mm/4,09 pulg. para 203 ppp 108 mm/4,27 pulg. para 300 ppp
Velocidad máxima de impresión	203 mm/8 pulg. segundo (203 ppp) 152 mm/6 pulg. segundo (300 ppp)
Sensores de material	Sensor móvil de anchura total de reflejo/marca negra, sensor de transmisión/ hueco de posición múltiple
Firmware	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL Y DE LA CINTA

Longitud máxima de etiqueta	991 mm/39,0 pulg.
Anchura del material	De 15 mm/0,585 pulg. a 118 mm/4,65 pulg.
Tamaño de bobina de material	Diámetro exterior máximo: 127 mm/5,00 pulg. Diámetro interior del mandril: 12,7 mm (0,5 pulg.) y 25,4 mm (1,0 pulg.) estándar, 38,1 mm (1,5 pulg.), 50,8 mm (2,0 pulg.) y 76,2 mm (3,0 pulg.) empleando adaptadores opcionales
Grosor del material	0,08 mm (0,003 pulg.) mín.; 0,1905 mm (0,0075) máx. (solo modo dispensador)
Tipos de material	Troquelado o continuo con alimentación de bobina o plegado, con o sin marca negra, identificador, papel de recibos continuo y brazaletes
Diámetro exterior de la cinta	66 mm/2,6 pulg. (300 m); 34 mm/1,34 pulg. (74 m)
Longitud estándar de la cinta	300 m (984 pies); 74 m (244 pies)
Ratio material-cinta	• 1:4 material a cinta (300 m) • 1:1 material a cinta (74 m)

## CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL Y DE LA CINTA (CONTINUACIÓN)

Anchura de la cinta	33,8 mm/1,33 pulg. – 109,2 mm/4,3 pulg.
Diámetro interior de mandril de cinta	• Cinta de 300 m: 25,4 mm/1 pulg. • Cinta de 74 m: 12,7 mm/0,5 pulg.

## CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO

Temp. funcionamiento	De 4,4° a 41° C/40° a 105° F
Temp. almacenamiento	De -40° a 60° C/-40° a 140° F
Humedad en funcionamiento	Del 10% al 90% sin condensación
Humedad en almacenamiento	Del 5% al 95% sin condensación
Características eléctricas	Detectable automáticamente (cumple la norma PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; con calificación ENERGY STAR; cumple la norma IEC 60601-1

## OPCIONES Y ACCESORIOS

Manipulación de materiales	Dispensador instalado en fábrica: separación y presentación de etiqueta con sensor de presencia de etiqueta; Cortador instalado en fábrica También hay disponibles kits posventa instalables sobre el terreno
Comunicaciones	Serie RS-232 instalado en fábrica con detección automática, DB-9; Ethernet instalado en fábrica – 10/100 interno; radio inalámbrica instalada en fábrica: Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1
Interfaz de usuario	LCD en color (resolución de 320 x 240) con interfaz de usuario de 5 iconos de estado y 10 botones
Unidad de visualización de teclado	Unidades de visualización de teclado ZKDU para disponer de soluciones de impresión independientes
Compartimento con cerradura para material	Cerradura mecánica con 2 llaves; ranura de anclaje Kensington®; disponible solo en la ZD620d-HC con LCD
Placa de montaje	Accesorio opcional para fijar las impresoras ZD Series a encimeras o estanterías.
Fuente de alimentación adjunta	Accesorio de fuente de alimentación conectado para instalación sin cables

## TIPOS DE LETRA/GRÁFICOS/SÍMBOLOS

Relaciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Entrelazado 2 de 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Tipos de letra y gráficos	16 tipos de letra de mapa de bits residentes y ampliables ZPL II Dos tipos de letra ZPL residentes dimensionables Cinco tipos de letra EPL2 residentes ampliables Compatibilidad nativa con tipos de letra Open-Type Cumple la norma Unicode para impresión térmica a la demanda en múltiples idiomas Las unidades comercializadas en China incluyen el tipo de letra de chino simplificado SimSun 64 MB de memoria no volátil disponibles para el usuario, 8 MB de SDRAM disponibles para el usuario

## CONSUMIBLES DE IMPRESORA

Para obtener la calidad, el servicio y el conocimiento experto en impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra, ya que garantizan un funcionamiento homogéneo y óptimo de su impresora Zebra.

La ZD620-HC es idónea para numerosas aplicaciones sanitarias, entre ellas:

- Prescripciones
- Etiquetas de laboratorio y muestras
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas de activos
- Etiquetas para bolsas de sangre e IV
- Etiquetas de historias de pacientes

## Especificaciones de la ZD620-HC (continuación)

### NORMATIVAS

- IEC 60950-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM



### SOLUCIONES DE SOFTWARE PRINT DNA

**Herramientas de desarrollo** Gracias a una integración más rápida, sencilla e inteligente de las impresoras Zebra con sus dispositivos y aplicaciones, sus soluciones de impresión Zebra estarán listas en menos tiempo y a un coste menor.

**Herramientas de gestión** Minimice el esfuerzo y maximice el control por parte del departamento de sistemas informáticos con las herramientas de gestión Print DNA, la forma sencilla de añadir y gestionar cualquier número de impresoras ubicadas en cualquier lugar —ya sean varias impresoras o miles de ellas repartidas por todo el mundo.

**Herramientas de productividad** Alcance nuevos niveles de productividad con innovaciones que agilizan las tareas y los flujos de trabajo, optimizan el rendimiento de los dispositivos y resuelven ahora los problemas de impresión del futuro.

**Herramientas de visibilidad** Con independencia de si dispone o no de solución de gestión de dispositivos móviles (Mobile Device Management), las potentes herramientas de visibilidad aportan un conocimiento incomparable de la salud, el uso y el rendimiento de las impresoras.

Las funciones de Print DNA pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de soporte. Para obtener más información, visite: [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

### CONTENIDO DE LA CAJA

Impresora, mandriles vacíos para recogida de cinta (de 1 y de 0,5 pulgadas)\*, adaptadores de mandril de cinta de 300 m para cinta de otros fabricantes distintos de Zebra (2)\*, fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía sobre la normativa.

\* Los mandriles vacíos para recogida de cinta y los adaptadores de mandril de cinta solo se incluyen con los modelos ZD620t-HC

### SERVICIOS RECOMENDADOS



La gama de servicios de soporte Essential y Select de Zebra OneCare contribuye a proteger sus operaciones cruciales y sus impresoras con niveles de servicio establecidos. Para obtener más información, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

#### Zebra OneCare Select

Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales  
Acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en directo y actualizaciones de software  
Sustitución por adelantado y envío exprés (sustitución del dispositivo al día siguiente)  
Puesta en servicio  
Sistema de autorización de devolución de material (RMA) en línea

#### Zebra OneCare Essential

Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales  
Acceso prioritario 8x5 a soporte técnico en directo y actualizaciones de software  
Plazo de reparación en taller de tres días más transporte terrestre gratuito en la devolución  
Sistema de autorización de devolución de material (RMA) en línea

Nota: La disponibilidad de servicios puede variar en función de la región.



**Sede en NA y corporativa**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com