

# Impresoras de sobremesa de 4 pulgadas ZD421

Eleve sus expectativas: la impresora de sobremesa avanzada que brinda las prestaciones, flexibilidad, fiabilidad y seguridad que usted necesita

Usted necesita una impresora fiable que proporcione rendimiento de calidad, ahora y en los próximos años. Debe ofrecer características clave y ser fácil de instalar, manejar, gestionar y mantener, tanto de forma local como remota. Debe ser segura, tanto si está integrada en la red como si no, para prevenir periodos de inactividad y costosos ciberataques. Usted la necesita. Zebra la suministra, desde hace más de 50 años. Diseñamos impresoras que se ajustan a sus flujos de trabajo, garantizando que no presentan complicaciones y están listas para funcionar. Día tras día. No dejamos de innovar para ofrecerle lo mejor y ayudarle a expandir su negocio y estar preparado para lo que pueda llegar. Las impresoras ZD421, basadas en el legado de la popular GK Series de Zebra, añaden aún más capacidad y medidas de seguridad para dotarle de todo lo necesario durante años de uso.

## Fáciles de usar

### Funcionamiento intuitivo y potente

La ZD421 destaca por sus funciones nuevas y avanzadas. Incluye una interfaz de usuario nueva y más intuitiva, una arquitectura potente y un kit inalámbrico actualizable in situ. Presenta además nuevos diseños de guía del material y manipulación de materiales que facilitan aún las operaciones diarias.

## Flexible para prácticamente todos los casos de uso

### Distintos modelos según sus necesidades

La ZD421, disponible en modelos de impresión térmica directa, de transferencia térmica, para atención sanitaria y con cartucho de cinta, cumple los requisitos de una amplia gama de aplicaciones.

## Preparada para ahora y para lo que pueda llegar

### Consiga años de rendimiento de impresión

La ZD421 está diseñada para adoptar nuevas tecnologías. Presenta una arquitectura innovadora y está diseñada para la impresión del futuro. Es un 30 % más potente que la ZD420 Series y un 700 % más que la GK Series. Por tanto, permite ejecutar más tareas, realizar más operaciones simultáneamente, mantener la seguridad y estar listo para lo que pueda llegar.



## Es hora de avanzar

### Cambie de G a Z

La ZD421 se basa en el legado de las impresoras GK Series de Zebra para ofrecerle las funciones y las prestaciones de sus predecesoras —y muchas más. La ZD421 de nueva generación aprovecha esta herencia para brindar funciones avanzadas para una nueva era de inteligencia, flexibilidad innovadora.



**La ZD421 —fácil de usar. Características flexibles. Lista para el futuro.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zd421](http://www.zebra.com/zd421)

### **Compatibilidad retroactiva con prácticamente cualquier impresora existente**

Despliegue con seguridad la ZD421 en su flota de impresoras existentes. Utilice los mismos formatos de etiqueta y aplicaciones que ahora. Admite lenguajes de impresora EPL y ZPL y puede emular lenguajes asociados habitualmente a otras marcas mediante Virtual Devices, la herramienta de Print DNA de Zebra.

### **Conéctese a su manera**

Puede conectar la ZD421 a sus redes de cable e inalámbricas existentes o directamente a cualquier PC. Cada ZD421 se suministra de serie con USB y Host USB y, además, ofrece como opciones Ethernet, serie y radio inalámbrica doble con Wi-Fi™ 802.11ac y Bluetooth® 4.1. Imprima desde cualquier dispositivo Windows®, Android™ o iOS®. Ponga en funcionamiento su ZD421 con la aplicación móvil de configuración de impresoras Zebra mediante Bluetooth Low Energy (BLE). Utilice el identificador Print Touch (NFC) incluido para emparejar e imprimir con un simple toque.

### **Flexibilidad y prestaciones avanzadas**

#### **Trabaje con facilidad y consulte el estado de un vistazo**

Despeje todas las dudas sobre el estado de las impresoras con los cinco iconos LED de la ZD421 para ver al instante lo que necesita para mantener sus equipos en funcionamiento, ya se trate de reponer material o de resolver problemas técnicos. La interfaz de usuario avanzada de tres botones sustituye a la típica interfaz de un botón/ una luz habitual en impresoras de sobremesa para ofrecer mayor funcionalidad y control. Y los puntos de interacción con códigos de color le orientan en las tareas de manipulación para agilizar el cambio de los materiales.

#### **Un cartucho revolucionario que puede cambiarse al instante**

La ZD421 es la única impresora térmica que ofrece un cartucho de cinta que se carga en tan sólo unos segundos y que puede instalarlo hasta el usuario más inexperto. El chip procesador de la cinta le permite conocer cuándo es preciso sustituir la cinta.

#### **Convierta su ZD421 en una impresora portátil**

Transporte fácilmente la impresora ZD421 en un carro o con el estuche de transporte opcional de Zebra<sup>1</sup>, empleando la opción de batería. Imprima in situ para reducir los pasos y aumentar la productividad. Disfrute de autonomía para turnos completos con la batería de alta capacidad.

#### **Sensor móvil que ofrece compatibilidad con una gran variedad de materiales**

El sensor de material móvil de ZD421 le permite utilizar prácticamente cualquier material para conseguir una mayor flexibilidad en distintos casos de uso.

### **Paquete de software Print DNA, una ventaja integrada**

### **Imprima con seguridad y confianza, sin problemas**

El paquete de software Print DNA, basado en nuestro sistema operativo Link-OS®, le permitirá poner a pleno funcionamiento su impresora con rapidez y seguridad. Imprima de manera coherente e ininterrumpida con una solución totalmente integrada e interoperable que permitirá que su impresora evolucione conforme a las necesidades de su negocio.

### **Actualización, solución de problemas y monitorización —todo desde una única ubicación**

Con Printer Profile Manager Enterprise de Print DNA de Zebra tendrá capacidad para gestionar, proteger y solucionar fácilmente problemas de sus impresoras conectadas en red desde una ubicación remota. Gestione una impresora, un grupo de impresoras específico o todas las impresoras en cualquier lugar del mundo.

### **Seguridad incomparable de la impresora**

Protéjase de ciberataques con PrintSecure, de Print DNA de Zebra. Configure fácilmente sus impresoras mediante conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee accesos no autorizados y mucho más.

### **Explore Managed Print Services (MPS) con garantía**

#### **Impresoras térmicas de Zebra con Print DNA Make MPS Easy**

¿Desea conseguir control y visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con el conjunto de herramientas de software Print DNA, su proveedor de Zebra MPS puede gestionar y optimizar de manera remota sus impresoras, realizar su seguimiento y automatizar la reposición de consumibles y garantizar la seguridad.

### **Consumibles, servicio y asistencia**

#### **Consumibles certificados Zebra**

Los consumibles de impresión dan voz digital a los activos en toda la cadena de suministro. Son imprescindibles para distribuir datos cruciales por toda la organización. Si se produce algún problema con los consumibles de impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y aumentan los costes. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos rigurosamente nuestra propia gama de etiquetas, identificadores y recibos de papel, lo que garantiza un rendimiento constante y optimizado de las impresoras Zebra. Si desea disfrutar de niveles de calidad, servicio y conocimiento experto líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra.

#### **Con servicio y asistencia técnica de Zebra en todo el mundo**

Acceda a servicios de asistencia técnica de reparación en cualquier lugar del mundo gracias a la red de confianza de Zebra, que cuenta con más de 10 000 socios. Zebra OneCare™ brinda cobertura que va más allá de la garantía estándar. Consiga mayor protección con la garantía de dos años de serie de la ZD421.

# Especificaciones

## Características estándar

- Métodos de impresión: Transferencia térmica o térmica directa
- Lenguajes de programación ZPL y EPL
- Interfaz de usuario con 5 iconos de estado y 3 botones
- USB 2.0, Host USB
- Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android e iOS mediante conexión BLE

(Bluetooth Low Energy 5\*)

\* BLE está diseñado para utilizar exclusivamente con la aplicación móvil de configuración de impresoras Zebra

- Reloj de tiempo real (RTC)
- OpenACCESS™ para carga sencilla de material
- Fabricación con carcasa de doble pared
- Certificado ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials: herramienta gratuita de diseño de etiquetas fácil de usar en

[www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

- PDF Direct
- Garantía estándar de dos años

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	<b>Térmica directa:</b> 8,69 in long. x 6,98 in anch. x 5,93 in (Al) 220,8 mm (Lo) x 177,5 mm (An) x 150,7 mm (Al) <b>Bobina de transferencia térmica:</b> 10,5 in long. x 8,0 in anch. x 7,44 in (Al) 267 mm (Lo) x 202 mm (An) x 189 mm (Al) <b>Cartucho de transferencia térmica:</b> 10,0 in long. x 8,0 in anch. x 7,0 in (Al) "10,0 in long. x 8,0 in anch. x 7,0 in alt."
<b>Peso</b>	<b>Térmica directa:</b> 1,35 kg/2,98 libras <b>Bobina de transferencia térmica:</b> 2,05 kg/4,52 libras <b>Cartucho de transferencia térmica:</b> 2,3 kg/5,0 libras

## Especificaciones de la impresora

<b>Sistema operativo</b>	Link-OS
<b>Resolución</b>	203 ppp/8 puntos por mm 300 ppp/12 puntos por mm (opcional)
<b>Memoria</b>	512 MB de Flash; 256 MB de SDRAM 64 MB de memoria no volátil disponible 8 MB de SDRAM disponible para usuario
<b>Anchura máxima de impresión</b>	"104 mm/4,09 in para 203 ppp" 108 mm/4,27 in para 300 ppp Cartucho: 104 mm/4,09 in para 203 y 300 ppp
<b>Velocidad máxima de impresión</b>	152 mm/6 in por segundo (203 ppp) 102 mm/4 in segundo (300 ppp)
<b>Sensores de material</b>	Sensor móvil de anchura total de reflejo/marca negra, sensor de transmisión/hueco de posición múltiple
<b>Firmware</b>	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## Características de los materiales, cintas y cartuchos

<b>Longitud de etiqueta</b>	Máxima: 991 mm/39 in Mínima: 6,4 mm/0,25 in
<b>Ancho del material</b>	<b>Térmica directa:</b> De 15 mm/0,585 in a 108 mm/4,25 in <b>Bobina de transferencia térmica:</b> De 15 mm/0,585 in a 112 mm/4,41 in <b>Cartucho de transferencia térmica:</b> De 15 mm/0,585 in a 118 mm/4,65 in
<b>Tamaño de bobina de material</b>	Diámetro exterior máximo: 5,00 in (127 mm) Diámetro interior del mandril: 12,7 mm (0,5 in) y 25,4 mm (1,0 in) estándar, 38,1 mm (1,5 in), 50,8 mm (2,0 in) y 76,2 mm (3,0 in) utilizando adaptadores opcionales
<b>Grosor del material</b>	De 0,08 mm (0,003 in) a 0,19 mm (0,0075 in) máx.

<b>Tipos de material</b>	Troquelado o continuo con alimentación de bobina o plegado, con o sin marca negra, identificador, papel de recibos continuo y brazaletes
<b>Diámetro exterior de la cinta</b>	"66 mm/2,6 in (300 m); 34 mm/1,34 in (74 m)"
<b>Longitud estándar de la cinta</b>	Balaceo: 300 m (984 pies); 74 m (243 pies) Cartucho: 74 m (243 pies)
<b>Ratio material-cinta</b>	1:4 cinta a material (300 m) 1:1 cinta a material (74 m)
<b>Anchura de la cinta</b>	Balaceo: 33,8 mm/1,33 in — 109,2 mm/4,3 in Cartucho: 109,2 mm/4,3 in
<b>Diámetro interior de mandril de cinta</b>	Cinta de 300 metros, 25,4 mm/1 in Cinta de 74 metros, 12,7 mm/0,5 in

## Características de funcionamiento

<b>Temp. funcionamiento</b>	De 4,4° a 41° C/-40° a 105° F
<b>Temp. almacenamiento</b>	De -40° a 60° C/-40° a 140° F
<b>Humedad en funcionamiento</b>	Del 10 % al 90 % sin condensación
<b>Humedad en almacenamiento</b>	Del 5% al 95% sin condensación
<b>Características eléctricas</b>	Detectable automáticamente (cumple la norma PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; certificado ENERGY STAR; certificado Energy Efficiency Level VI; batería de 2750 mAh opcional; los modelos para atención sanitaria incluyen fuente de alimentación con certificado IEC60601-1

## Opciones

<b>Opciones de manipulación</b>	Dispensador: separación y presentación de etiquetas con sensor de presencia de etiqueta (instalable in situ) Cortador (instalable de fábrica)
<b>Comunicaciones</b>	Instalables in situ: Ethernet 10/100, Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio dual); detección automática serie RS-232, DB-9 Instaladas de fábrica: Ethernet 10/100, Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio dual)

## Accesorios

<b>Batería</b>	Proporciona energía a la impresora durante un turno completo en impresión a máxima velocidad; admite todas las opciones de conectividad y manipulación de materiales
<b>Estuche de transporte<sup>1</sup></b>	El estuche de transporte con correa de hombro y asas facilita el traslado de la impresora de sobremesa y la batería al punto de uso
<b>Unidad de visualización de teclado</b>	Unidad de visualización de teclado de Zebra (ZKDU) para soluciones de impresión independientes
<b>Placa de montaje</b>	Fije las impresoras ZD Series a encimeras o estanterías
<b>Fuente de alimentación adjunta</b>	Accesorio de fuente de alimentación conectado para instalación sin cables

## Tipos de letra/Gráficos/Símbolos

<b>Relaciones de códigos de barras</b>	2:1 y 3:1
<b>Códigos de barras 1D</b>	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
<b>Códigos de barras 2D</b>	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec

## Mercados y aplicaciones

### Retail

- Etiquetas de estanterías
- Rebajas de precios
- Etiquetas de devolución
- Etiquetas de activos y de inventario
- Etiquetas de identificación alimentaria
- Recibos
- Etiquetas para farmacia

### Para atención sanitaria

- Etiquetas de laboratorio y muestras
- Etiquetas de prescripciones
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas para bolsas de sangre de IV
- Etiquetas de historias de pacientes
- Etiquetas de activos

### Transporte y Logística

- Etiquetas de envío y recepción
- Albaranes
- Etiquetas de activos

### Industria ligera

- Etiquetas de homología
- Etiquetas de productos
- Identificadores de prendas
- Productos semiacabados
- Etiquetas de inventario
- Etiquetas de envío

### Administración del Estado

- Etiquetas de activos
- Etiquetas de registros

### Servicios/ocio

- Etiquetas de recordatorio de servicios
- Billetaje

## HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### IMPRESORAS DE SOBREMESA DE 4 PULGADAS ZD421

<b>Fuentes y gráficos</b>	16 fuentes de mapa de bits ZPL II residentes y ampliables, dos fuentes ZPL residentes y escalables, cinco fuentes EPL2 residentes y ampliables, compatibilidad nativa con fuentes Open-Type, compatible con Unicode. Las unidades comercializadas en China incluyen el tipo de letra de chino simplificado SimSun
---------------------------	---

#### Consumibles para impresión

Para obtener la calidad, el servicio y el conocimiento experto en impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra, ya que garantizan un funcionamiento homogéneo y óptimo de su impresora Zebra.

#### Normativa

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

#### Normativa medioambiental

Características medioambientales

- Directiva RoHS 2011/65/EU; Enmienda 2015/863

Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

#### Software Print DNA

Esta impresora cuenta con nuestro paquete de software Print DNA para poner su impresora en servicio con rapidez y seguridad, y permitir que evolucione correctamente conforme a las necesidades de su negocio. Las funciones de Print DNA pueden variar según el modelo y algunas pueden requerir una licencia. Para obtener más información, visite

[www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

#### Contenido de la caja

Impresora, mandriles vacíos para recogida de cinta (de 1 y de 0,5 in)<sup>1</sup>, adaptadores de mandril de cinta de 300 m para cinta de fabricantes ajenos a Zebra (2)<sup>1</sup>, fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía sobre la normativa

<sup>1</sup> Los mandriles vacíos para recogida de cinta y los adaptadores de mandril de cinta solo se incluyen con los modelos de transferencia térmica de la ZD421

#### Servicios recomendados

Los planes de mantenimiento Zebra OneCare™ brindan rendimiento máximo y disponibilidad del dispositivo al tiempo que protegen sus operaciones cruciales y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

#### Zebra OneCare Select

Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales

Acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en directo y actualizaciones de software

Sustitución por adelantado y envío exprés

(sustitución del dispositivo al día siguiente)

Puesta en servicio Standard

Apoyo para la autorización de devolución de material (RMA)

#### Zebra OneCare Essential

Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales

Acceso prioritario 8x5 a soporte técnico en directo y actualizaciones de software

Plazo de reparación en taller de tres días más transporte terrestre gratuito en la devolución

Apoyo para la autorización de devolución de material (RMA)

#### Garantía del producto

Las impresoras ZD421 están garantizadas frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Notas al pie

1. No encaja cuando se adjunta un cortador o dispensador



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com